

GOVERNMENT OF INDIA

# दिल्ली राजपत्र Delhi Gazette



असाधारण  
EXTRAORDINARY

प्राधिकार से प्रकाशित  
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 121]	दिल्ली, बुधवार, जून 26, 2019/आषाढ़ 5, 1941	[ रा.रा.रा.क्षे.दि. सं. 79
No. 121]	DELHI, WEDNESDAY, JUNE 26, 2019/ASHADHA 5, 1941	[N.C.T.D. No. 79

भाग—IV

PART—IV

राष्ट्रीय राजधानी राज्य क्षेत्र, दिल्ली सरकार

GOVERNMENT OF THE NATIONAL CAPITAL TERRITORY OF DELHI

गृह (पुलिस पीएसएआरए विभाग)

अधिसूचना

दिल्ली, 26 जून, 2019

सं. फा. 5/72/2005/गृ0पुलि0— II/पीएसएआरए/1195—1203.—निजी सुरक्षा एजेंसियां (विनियमन) अधिनियम, 2005 (2005 का 29) की धारा 2 के खंड (1) के साथ पठित धारा 25 के द्वारा प्रदत्त शक्तियों के प्रयोग करते हुए राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली के उपराज्यपाल निम्नलिखित नियम बनाते हैं, अर्थात्: —

## 1. संक्षिप्त शीर्षक एवं प्रारंभ:—

(1) इन नियमों को दिल्ली निजी सुरक्षा एजेंसियां (निजी सुरक्षा से नकद परिवहन गतिविधियाँ), नियमावली, 2019 कहा जायेगा।

(2) ये नियम 8 फरवरी, 2019 से समाप्ति पर लागू होंगे।

## 2. परिभाषाएँ:— इन नियमों में, जब तक कि संदर्भ से अन्यथा अपेक्षित न हो, —

(क) “अधिनियम” का अर्थ है निजी सुरक्षा एजेंसियां (विनियमन) अधिनियम, 2005 (2005 का 29);

(ख) “एटीएम” का अर्थ है स्वचालित टेलर मशीन जो नकदी का वितरण करती है या किसी भी बैंक के खाताधारक द्वारा बैंक कार्ड डालने पर बैंकिंग सेवाएं निष्पादित करती है;

**स्पष्टीकरण** — इस खंड के प्रयोजनों के लिए, “बैंक कार्ड” में क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड शामिल हैं;

(ग) “कैश हैंडलिंग एजेंसी”, “नकद पुनःपूर्ति एजेंसी” या “कैश-इन-ट्रांजिट एजेंसी” का अर्थ है एजेंसी या संस्था, जो भी नाम से बुलाई जाती है, नकद परिवहन गतिविधियों में लगी रहती है।

(घ) “कैश ट्रांसपोर्टेशन एक्टिविटीज” का अर्थ है नकद का वास्तविक हस्तांतरण, जैसे बैंकनोट, सिक्के, क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड या मूल्यवान् अन्य आइटम को एक स्थान से दूसरे स्थान पर परिवहन और इसमें एटीएम मशीन में नकद राशि डालना, या निकालना शामिल है;

(ङ) “निजी सुरक्षा” या “निजी सुरक्षा एजेंसी” का वही अर्थ होगा जो अधिनियम की धारा 2 का खंड (एफ) या खंड (छ) द्वारा इसमें दिया गया है;

(च) “अनुसूची” का अर्थ है कि इन नियमों के साथ संलग्न अनुसूची।

(छ) “डीपीएसए (आर) नियम -2009” का अर्थ है दिल्ली निजी सुरक्षा एजेंसियां (विनियमन) नियमावली, 2009।

### 3. नकदी परिवहन गतिविधियों के लिए निजी सुरक्षा, आदि—

(1) निजी सुरक्षा एजेंसी द्वारा नकद परिवहन गतिविधियों के लिए कोई निजी सुरक्षा प्रदान नहीं की जाएगी जब तक वह दिल्ली निजी सुरक्षा एजेंसियों (विनियमन) नियम -2009 और इसके तहत लाइसेंस नहीं रखता है पीएसएआर अधिनियम, 2005।

(2) नकदी परिवहन गतिविधियों के लिए निजी सुरक्षा प्रदान करने के उद्देश्य से, एक अनुबंध हो, —

(क) अधिनियम के तहत लाइसेंस रखने वाली एक निजी सुरक्षा एजेंसी तथा संबंधित बैंक के बीच हो सकता है; या

(ख) एक कैश हैंडलिंग एजेंसी और संबंधित बैंक:

बशर्ते कि कैश हैंडलिंग एजेंसी निजी सुरक्षा एजेंसी के रूप में लाइसेंस रखती हो तो अधिनियम के प्रावधान, ऐसी नकदी संभालने वाली एजेंसी स्वयं नकद परिवहन गतिविधियों के लिए निजी सुरक्षा के इन नियमों के प्रावधानों के अनुसार प्रदान कर सकती है।

### 4. विशेष रूप से डिजाइन और तैयार की गई कैश वैन का उपयोग —

(1) कोई निजी सुरक्षा एजेंसी, निजी सुरक्षा या बैंक के लिए निजी सुरक्षा गार्ड या कोई कैश हैंडलिंग एजेंसी से नकदक परिवहन गतिविधियों के लिए सुरक्षा प्रदान नहीं करेगी। जब तक ये गतिविधियां किसी सुरक्षित कैश वैन में नहीं की जाती जिसके डिजाइन और आकार प्रथम अनुसूची में विनिर्दिष्ट शर्तों के अनुपालन में हो जिसका स्वामी स्वयं या बैंक या कैश हैंडलिंग एजेंसी, जैसी भी स्थिति हो, होगा।

(2) निजी सुरक्षा एजेंसी द्वारा नकद परिवहन गतिविधियों के लिए कोई टैक्सी या किराए का वाहन का उपयोग नहीं किया जाएगा:

बशर्ते कि एक वाहन जो निजी सुरक्षा एजेंसी या बैंक या नकदी संभालने वाली एजेंसी के साथ दीर्घकालिक अनुबंध पर हो और वाहन उपनियम (1) में उल्लिखित डिजाइन और विनिर्देशनों की शर्तों का अनुपालन करते हैं। निजी सुरक्षा एजेंसी द्वारा उपयोग किया जा सकता है:

बशर्ते कि किसी भी दूरस्थ स्थान के मामले में जहां निजी सुरक्षा एजेंसियां मौजूद नहीं हैं और एक मुद्रा चेस्ट उपलब्ध नहीं है, ऐसे स्थान पर किसी भी वाहन को अपवाद के रूप में, स्थानीय पुलिस के सहयोग और सुरक्षा नियंत्रण में इस्तेमाल किया जा सकता है।

### 5. प्रत्येक कैश वैन के लिए प्रशिक्षित कर्मचारियों की अपेक्षित संख्या—

(1) निजी सुरक्षा एजेंसी अपेक्षित संख्या में नकद परिवहन गतिविधियों के लिए निजी सुरक्षा एजेंसी द्वारा नियुक्त या लगाए हुए, जैसा कि उप-नियम (2) में यथानिर्दिष्ट अपेक्षित संख्या में प्रशिक्षित कर्मी प्रदान करेगी।

(2) प्रत्येक एकल कैश परिवहन गतिविधि के लिए प्रत्येक कैश वैन में अधिनियम की धारा 10 के अनुसार योग्यता और प्रशिक्षण प्राप्त निम्नलिखित न्यूनतम कर्मचारी हों, अर्थात्: —

(i) चालक — एक;

(ii) सशस्त्र सुरक्षा गार्ड — दो; तथा

(iii) एटीएम अधिकारी या कस्टोडियन — दो।

(3) कैश वैन के साथ बोर्ड पर कम से कम दो प्रशिक्षित सशस्त्र सुरक्षा गार्ड रहेंगे:

बशर्ते कि कैश वैन पर नकदी की मात्रा तथा किसी कंपनी के बीमा दिशा-निर्देशों या ग्राहक अनुबंध या ऑपरेशन के इलाके को देखते हुए दो से अधिक सशस्त्र सुरक्षा गार्ड तैनात किए जा सकते हैं।

(4) जहां कैश वैन एक मध्यम मोटर वाहन है, एक सशस्त्र सामने ड्राइवर के साथ बैठेगा और एक वैन के पीछे के हिस्से में और पारगमन के दौरान, लोडिंग या अनलोडिंग, प्राकृतिक जरूरत, चाय या लंच ब्रेक के समय कम से कम एक सशस्त्र सुरक्षा गार्ड कैश वैन के साथ हर समय मौजूद रहेगा।

(5) इन नियमों में किसी अन्य प्रावधान के बावजूद, भूतपूर्व सैनिक, अन्यथा पात्र, नकदी परिवहन गतिविधियों में सुरक्षा प्रदान करने के लिए निजी सुरक्षा एजेंसी द्वारा अधिमानतः नियुक्त या कार्यरत किया जाना चाहिए।

**6. कर्मियों की इतिवृत्त जांच** — (1) कोई भी निजी सुरक्षा एजेंसी किसी नकदी परिवहन गतिविधियों के लिए कर्मियों, को नियुक्त या तैनात नहीं करेगी जब तक कि इस तरह के कर्मियों की इतिवृत्त जांच नहीं हो जाती है और उनका उचित केवाईसी सत्यापन और पुलिस सत्यापन उस समय लागू होने वाले अधिनियम या किसी अन्य कानून के प्रावधानों के अनुसार नहीं करवाया जाता।

**स्पष्टीकरण**— इस उप-नियम के प्रयोजनों के लिए, अभिव्यक्ति “केवाईसी” का अर्थ है अपने ग्राहक को जानने के लिए किसी ऐसी एजेंसी या व्यवसाय की प्रक्रिया जो एजेंसी या व्यवसाय से जुड़े अपने ग्राहकों या संबंधित व्यक्ति की पहचान और सत्यापन करती है।

(2) प्रत्येक निजी सुरक्षा एजेंसी व्यक्ति को नकद परिवहन गतिविधियों में भाग लेने के लिए नियुक्त या संलग्न करने से पहले निम्नलिखित जांच बिन्दुओं का पालन करने के लिए जिम्मेदार होगी, अर्थात्: —

(क) **पुलिस क्लीयरेंस सर्टिफिकेट** — प्रत्येक व्यक्ति नियुक्ति या कार्यरत किए जाने से पहले अपने स्थानीय पुलिस स्टेशन से पुलिस क्लीयरेंस सर्टिफिकेट प्राप्त करेगा।

(ख) **निवास सत्यापन**— निजी सुरक्षा एजेंसी अपने स्वयं के संसाधनों का उपयोग करके आवासीय पते का वास्तविक सत्यापन जिसमें सामान्य आचरण जांच भी शामिल है करवाएगी तथा व्यक्ति सुरक्षा एजेंसी को नकद परिवहन गतिविधियों के लिए नियुक्त या कार्यरत किये जाने से कम से कम तीन साल पहले के आवासीय पते का प्रमाण प्रस्तुत करेगा।

(ग) **पिछले नियोक्ता जांच** — निजी सुरक्षा एजेंसी अपने स्वयं के संसाधनों का उपयोग करेगी और व्यक्ति के आचरण के लिए पिछले नियोक्ताओं के साथ संदर्भ जांच, यदि कोई हो, कराएगी।

(घ) **आधार सत्यापन** — नकद परिवहन के लिए नियुक्त या संलग्न किए जाने वाले प्रत्येक व्यक्ति का है भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण से आधार संख्या के माध्यम से इतिवृत्त का सत्यापन किया जाएगा;

(ङ) **क्रेडिट इतिहास की जांच** — निजी सुरक्षा एजेंसी नकद परिवहन गतिविधियों में नियुक्ति या कार्यरत प्रत्येक ऐसे व्यक्ति के क्रेडिट इतिहास की जांच करेगी ताकि आदतन क्रेडिट डिफॉल्टर्स को नियुक्त नहीं किया जाए;

(च) **निष्ठा बीमा** — निजी सुरक्षा एजेंसी बीमा प्राप्त करेगी एक निष्ठा नकद परिवहन गतिविधियों के लिए नियुक्त या कार्यरत प्रत्येक कार्मिक का।

**7. कर्मियों का पर्याप्त प्रशिक्षण और प्रमाणन** — निजी सुरक्षा एजेंसी सुनिश्चित करेगी कि नकद परिवहन गतिविधियों के लिए नियुक्त या कार्यरत प्रत्येक कर्मियों को, —

(क) दूसरी अनुसूची में निर्धारित प्रशिक्षण के अनुसार ऐसी गतिविधियों के सुरक्षित संचालन के लिए प्रशिक्षण और प्रमाणित;

(ख) प्रत्येक दो वर्षों में एक बार पुनश्चर्या प्रशिक्षण।

**8. संचालन के दौरान कैश वैन की लाइव जीपीएस ट्रैकिंग**— (1) हर नकद परिवहन गतिविधियाँ केवल जीपीएस ट्रैकिंग डिवाइस से लैस सुरक्षित कैश वैन में किया जाएगा।

**स्पष्टीकरण** — इस उप-नियम के प्रयोजनों के लिए, अभिव्यक्ति “जीपीएस” का अर्थ है वैश्विक पोजिशनिंग सिस्टम जो एक अंतरिक्ष आधारित नेविगेशन प्रणाली है जो सभी मौसम स्थिति में स्थान और समय की जानकारी प्रदान करता है, पृथ्वी पर या उसके आस-पास कहीं भी, जहां चार या अधिक जीपीएस उपग्रहों के लिए एक अबाधित रेखा है।

(2) निजी सुरक्षा एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि नकद परिवहन गतिविधियों के दौरान प्रत्येक कैश वैन की हर समय निगरानी एक निरर्थक संचार प्रोटोकॉल के माध्यम से की जाएगी।

**9. एकल कैश वैन में अधिकतम नकद वहन सीमा के लिए दिशानिर्देश** — (1) नकदी परिवहन गतिविधियों में शामिल निजी सुरक्षा एजेंसी यह सुनिश्चित करेगा कि कोई भी कैश वैन प्रति यात्रा पांच करोड़ रुपये से अधिक की नकदी न ले।

(2) निजी सुरक्षा एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि सुरक्षित नकदी कैश वैन को प्रति यात्रा दस लाख रुपये से अधिक के लिए तैनात किया जाएगा।

**10. बैंक की होल्डिंग और ओवरनाइट वॉल्टिंग के लिए उपयोग की जाने वाले निजी नकदी वाल्टों की विशिष्टताएं**— निजी सुरक्षा एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि गिनती, छंटाई और बंडलिंग गतिविधियों को निम्नलिखित दिशा निर्देशों के अनुसार सुरक्षित परिसर में किया जाएगा: —

(क) **निजी नकदी तिजोरी परिसर का स्थान** — नकद संचालन गतिविधियों के लिए उपयोग किया जाने वाला परिसर इन गतिविधियों/कार्यों की सुरक्षा सुनिश्चित करता है, जिसमें बैंक के नकद निकासी केंद्र के करीब क्षेत्र या पुलिस स्टेशन शामिल है, खराब कनेक्टिविटी वाले और एकांत क्षेत्रों को टाला जाए;

(ख) **परिसर का डिजाइन** — परिसर को दो भौतिक रूप से स्वतंत्र क्षेत्रों को शामिल करने के लिए डिजाइन किया जाएगा, सामान्य कार्यालय उद्देश्य के लिए एक और सुरक्षित नकदी प्रसंस्करण और हैंडलिंग गतिविधियों के लिए अन्य और यह होगा नकदी जमा, संग्रह, छंटाई, गिनती और वितरण और सुरक्षित नकद वैन से नकदी के प्रेषण के लिए स्थान को समाहित करेगा;

(ग) **नकद तिजोरी** — नकदी का भंडारण हेतु एक सुरक्षित क्षेत्र की आवश्यकता को पूरा करने के लिए डिजाइन किया जाएगा भारतीय रिजर्व बैंक ने निम्नलिखित विशिष्टताओं के अनुसार नकद तिजोरी हेतु निर्दिष्ट किया है, अर्थात्: —

(i) दस करोड़ रुपये से कम की सीमित ओवरनाइट वॉल्टिंग आवश्यकताओं वाले छोटे शहरों में, डिफेंडर तिजोरियों वाला एक स्ट्रांग रूम;

(ii) दस से एक सौ करोड़ के बीच ओवरनाइट वॉल्टिंग आवश्यकताओं वाले ऑपरेशन केंद्रों पर सी क्लास वाल्ट्स के लिए निर्दिष्ट भारतीय रिजर्व बैंक के मानदंडों के अनुसार, वॉल्टिंग की सुविधा;

(iii) सौ करोड़ से अधिक की ओवरनाइट वॉल्टिंग आवश्यकताओं वाले बड़े ऑपरेशन केंद्रों पर संबंधित बैंक के परामर्श से वॉल्टिंग सुविधाओं में बढ़ोतरी; तथा

(iv) सभी ओवरनाइट वॉल्टिंग सुविधाओं में कई बैंकों की मुद्रा स्टोर करने का प्रावधान अलग और विशेष विन्स में होगा;

(घ) **नकदी तिजोरी की सुरक्षा** — निजी सुरक्षा एजेंसी निम्नलिखित सुरक्षा पहलुओं को बैंक की तरफ से नकदी के सुरक्षित संचालन के लिए उपयोग किए जाने वाले अपने नकद वॉल्टिंग में सुनिश्चित करेंगी, अर्थात् : —

(i) दिनरात पर्याप्त संख्या में सशस्त्र निजी सुरक्षा गार्डों की तैनाती की गई है;

(ii) परिसर 24x7 घंटे इलेक्ट्रॉनिक निगरानी और चौकसी में है;

(iii) कैयावाल पर सीसीटीवी प्रणाली पर्याप्त संख्या में कैमरों के साथ प्रदान की जाती है जिसमें कम से कम नब्बे दिनों की रिकॉर्डिंग सुविधा होगी ;

(iv) नकद तिजोरी में गतिविधियों को दोहरी अभिरक्षा के तहत किया जाता है;

(v) मुख्य नकदी तिजोरी क्षेत्र सभी सुरक्षा मानदंडों का अनुपालन करता है, जैसे अग्निशमन प्रणाली, धूम्र प्रणाली, आपातकालीन प्रकाश व्यवस्था वाहन की निगरानी के लिए नियंत्रण कक्ष, ऑटो-डायलर और बर्गलर सुरक्षा प्रणाली;

(vi) जीएसएम आधारित ऑटो डायलर सुरक्षा अलार्म, आग और चुंबकीय सेंसर स्थापित किये जाएंगे;

(vii) नकदी का लोडिंग और अनलोडिंग क्षेत्र नाईट विजन सीसीटीवी कैमरे के अंतर्गत होगा;

(viii) कैश वॉल्ट के अंदर बिजली की आपूर्ति प्लग-इन, प्लग-आउट सिस्टम के माध्यम से प्रदान की जाती है;

(ix) नकदी तिजोरी के अंदर नग्न प्रकाश को ले जाना सख्त वर्जित और सूखी बैटरी संचालित टार्च या आपातकालीन रोशनी स्ट्रांग रूम के अंदर उपयोग की जाती हैं;

(x) सुरक्षा कर्मचारियों के लिए इन्वर्टर की मदद से आपातकालीन प्रकाश हमेशा उपलब्ध रहेगा; तथा

(xi) नकद प्रसंस्करण और तिजोरी क्षेत्रों में अधिमानत इंटरलॉकिंग सिस्टम और फ्रिस्किंग के माध्यम से प्रतिबंधित और नियंत्रित पहुंच होगी :

**स्पष्टीकरण** — इस नियम के प्रयोजनों के लिए, अभिव्यक्ति “सीसीटीवी” का अर्थ है किसी स्टोर या कंपनी में गतिविधियों की निगरानी के लिये क्लोज सर्किट टेलीविजन जो एक स्व-निगरानी प्रणाली है जिसमें कैमरे, रिकॉर्डर और डिस्प्ले शामिल हैं ।

**11. जोखिम कम करने के उपाय** — (1) निजी सुरक्षा एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि इसके तहत ए.टी.एम. धोखाधड़ी तथा चालक दल की हेराफेरी से नुकसान की घटनाओं को कम करने के लिए एक बार वाला इलेक्ट्रॉनिक संयोजन ताले वाली सुरक्षा को फिट किया जाएगा ।

(2) एटीएम मशीन में लोड करने के लिए नकदी पिछले दिन या दिन के पूर्वाह्न में बैंक से एकत्र किया जाएगा ताकि उप-नियम (3) में निर्धारित समय से पहले ही संचालन समाप्त किया जा सके ।

(3) एटीएम की कोई नकद लोडिंग या नकद परिवहन गतिविधियों नहीं की जाएगी —

(क) शहरी क्षेत्रों में शाम 9 बजे के बाद;

(ख) ग्रामीण क्षेत्रों में शाम 6 बजे के बाद; तथा

(ग) केंद्र सरकार द्वारा लेफ्ट विंग अतिवाद (LWE) प्रभावित क्षेत्र के रूप में अधिसूचित जिलों में सुबह 9 बजे से पहले या शाम 4 बजे के बाद ।

#### प्रथम अनुसूची

#### [देख नियम 4 (1)]

#### डिजाइन और सुरक्षा विनिर्देशन

#### सुरक्षित कैश वैन हेतु

(क) मेक — कैश वैन

(i) कम से कम 2200 सीसी के बराबर इंजन क्षमता वाला लाइट कमर्शियल व्हीकल, अधिमानतः टर्बोचार्ज;

- (ii) सात वर्ष से अधिक पुरानी न हो;
- (iii) ट्यूबलेस टायर हो;
- (iv) ग्राउंड क्लीयरेंस 190 मिमी से कम नहीं हो; तथा
- (v) न्यूनतम पांच यात्रियों के बैठने का स्थान।

(ख) लेआउट.— कैश वैन में नकदी के भंडारण के लिए कम्पार्टमेंट होंगे, जो यात्री डिब्बा इकाई से भौतिक रूप से अलग और लॉक होंगे;

(ग) कैश कम्पार्टमेंट सुरक्षा — (i) कैश कम्पार्टमेंट बाहर से अगम्य होना चाहिए। वैन जब तक मैनुअल या इलेक्ट्रॉनिक लॉक के माध्यम से आंतरिक रूप से संचालित नहीं हो, कैश कम्पार्टमेंट विशेष रूप से स्टील से मजबूत होती है जिसमें एक दरवाजा और ग्रिल गेट होगा;

(ii) उचित दृश्यता, परिचालन सुगमता तथा सीसीटी निगरानी के सुनिश्चित करने के लिए नकद कम्पार्टमेंट का प्रवेश पीछे की ओर से होगा;

(iii) सभी विंडो और विंड स्क्रीन में एक वर्ग इंच से अधिक तार की जाली सुरक्षा नहीं होगी और प्रत्येक खिड़की की जाली में हथियारों के उपयोग के लिए छह इंच व्यास का एक गोलाकार पोर्ट-होल होगा।

(iv) हूटर के संचालन के लिए पैनिक स्विच ड्राइवर और अन्य सवारों के पास उपलब्ध होगा।

(घ) कैश बॉक्स सुरक्षा — प्रत्येक कैश बॉक्स को अलग-अलग चैनलों से फर्श के साथ सुरक्षित जोड़ा जाएगा और ताले, केवल अलग-अलग कस्टोडियन पास रखी गई अलग-अलग चाबियों का उपयोग करके खोला या बंद किया जा सकता है तथा प्रत्येक बैंक का कैश अधिमानतः बैंक का नाम लिखे हुए एक अलग बॉक्स में ले जाया जाएगा।

(ङ) अन्य सुरक्षा विशेषताएं— (i) कैश वैन को सीसीटीवी प्रणाली लगाई जाएगी जिसमें पांच दिन रिकॉर्डिंग की सुविधा और केबिन के सामने, पीछे और अंदर तीन कैमरे लगाए गए हैं।

(ii) जीएसएम आधारित ऑटो — डायलर सुरक्षा अलार्म सहित एक मोटर चालित सायरन के साथ लगाया।

(iii) हमले के मामले में कैश वैन को त्वरित प्रतिक्रिया करने के लिए हूटर, अग्निशामक और आपातकालीन रोशनी लगाई जाएगी।

### द्वितीय अनुसूची [नियम देखें 7 (1) (क)]

#### नकद परिवहन गतिविधियां में नियुक्ति या संलग्न कर्मियों का प्रशिक्षण

(क) नकदी संभालने और नकदी परिवहन गतिविधियां की मूल बातें —

- (i) सेवा का दायरा
- (ii) टीम रचना
- (iii) ड्राइवर, सशस्त्र गार्ड, कैश कस्टोडियन की भूमिका
- (iv) नकदी वैन का कार्य
- (v) संबंधित एजेंसियों के संपर्क विवरण
- (vi) खतरा और जोखिम शामिल
- (vii) रिपोर्टिंग प्रक्रिया

(ख) खतरा और जोखिम —

- (i) आपराधिक और अराजक कार्रवाई
- (ii) वाहन-युक्त अपराधियों द्वारा पीछा किया जाना
- (iii) स्थिर और गतिमान वाहन के लिए विशिष्ट खतरे
- (iv) अंदरूनी खतरा
- (v) टीम के सदस्यों द्वारा धोखाधड़ी वाला व्यवहार
- (vi) जीवन हानि और चिकित्सा आपात
- (vii) सड़क दुर्घटना और वाहन ब्रेकडाउन
- (viii) आग दुर्घटना

- (ग) कैश वैन की सुरक्षा और बचाव –
- (i) नकदी और कीमती सामान ले जाने वाली कैश वैन की अंतर्निहित सुरक्षा विशेषताएं
  - (ii) नकदी और कीमती सामान ले जाने के लिए नकदी बाक्स
  - (iii) लॉकिंग और सुरक्षा प्रणाली
  - (iv) हथियार और गोला बारूद
  - (v) संचार उपकरण
  - (vi) ग्लोबल पोजिशनिंग सिस्टम
  - (vii) अग्निशामक यंत्र
  - (viii) संकट अलार्म
  - (ix) प्राथमिक चिकित्सा किट
- (घ) एजेंसियां –
- (i) निजी सुरक्षा एजेंसियों (विनियमन) अधिनियम, 2005 (2005 का 29) के तहत नियंत्रण प्राधिकरण,
  - (ii) पुलिस स्टेशन, पीसीआर वैन, पुलिस हेल्पलाइन
  - (iii) नियंत्रक पर्यवेक्षक और संचालन प्रबंधक
  - (iv) संबंधित बैंक प्रतिनिधि
  - (v) एम्बुलेंस और अस्पताल सेवाएं

(ड.) हथियार, गोला बारूद और दस्तावेज—

- (i) गार्ड को न्यूनतम 12 बोर डीबीबीएल शॉट गन प्रदान की जानी चाहिए। गन पर कम से कम दो साल में एक बार परीक्षण किया जाना चाहिए। दो वर्ष में एक बार गन कारतूस को बदलना होगा। बंदूक की जाँच और सरकार द्वारा अनुमोदित आर्मर द्वारा प्रमाणित होनी चाहिए।
- (ii) दस्तावेज – बंदूक लाइसेंस, पहचान पत्र और अधिकारियों द्वारा लगाये गये प्रतिबंध के दौरान हथियार ले जाने की अनुमति।
- (iii) बदमाशों द्वारा रखे जाने वाले असली हथियार
- (iv) अन्य वस्तुएँ जिनका उपयोग उपद्रवियों द्वारा हथियार के रूप में किया जा सकता है।

(च) आपातकाल और घटना प्रतिक्रिया। –

- (i) संकट अलार्म प्रक्रिया
- (ii) संबंधित एजेंसियों से सहायता लेना
- (iii) अपराधियों और उपद्रवियों को रोकने और मुकाबला करने के लिए हथियार का उपयोग
- (iv) टीम के सदस्यों और खेप की सुरक्षा सुनिश्चित करना
- (v) हालात से मुक्ति और वाहन को सुरक्षित निकालना
- (vi) घायलों का निष्कासन

(छ) अन्य आंतरिक संगठनात्मक प्रक्रियाएँ –

- (i) इतिवृत्त जांच प्रक्रिया
- (ii) भविष्य निधि अधिनियम, 1925 (1925 का 19) और लाभ
- (iii) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 (1948 का 11) और लाभ
- (iv) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 (1948 का 34) और लाभ
- (v) अवकाश पात्रता और आवेदन प्रक्रिया
- (vi) कंपनी के अन्य नियम
- (vii) कर्मचारी के रूप में दायित्व

राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली के उपराज्यपाल के  
आदेश से तथा उनके नाम पर,  
ओ. पी. मिश्रा, विशेष सचिव (गृह)

**HOME (POLICE PSARA) DEPARTMENT****NOTIFICATION**

Delhi, the 26th June, 2019

**No. F.5/72/2005/HP-II/PSARA/1195-1203.**—In exercise of the powers conferred by section 25 read with clause (i) of section 2 of the Private Security Agencies (Regulation) Act, 2005 (29 of 2005), the Lieutenant Governor of the National Capital Territory of Delhi hereby makes the following rules, namely:—

**1. Short title and commencement.—**

(1) These rules may be called the Delhi Private Security Agencies (Private Security to Cash Transportation Activities) Rules, 2019.

(2) These rules shall come into force on the expiry from 08<sup>th</sup> February, 2019.

**2. Definitions.—** In these rules, unless the context otherwise requires,—

(a) “Act” means the Private Security Agencies (Regulation) Act, 2005 (29 of 2005);

(b) “ATM” means the automatic teller machine that dispenses cash or performs other banking services when an account holder of any bank inserts a Bank card therein;

Explanation – For the purposes of this clause, “Bank card” includes credit card or debit card;

(c) “cash handling agency”, “cash replenishment agency” or “cash-in-transit agency” means an agency or entity, by whatever name called, engaged in cash transportation activities;

(d) “cash transportation activities” means the physical transfer of cash, such as banknotes, coins, credit card, debit card or other items of value from one location to another, and includes loading cash in to, or unloading cash from, an ATM machine;

(e) “private security” or “private security agency” shall have the same meaning as assigned to it in clause (f) or clause (g) of section 2 of the Act;

(f) “Schedule” means a Schedule appended to these rules.

(g) “DPSA (R) Rules-2009” means the Delhi Private Security Agencies (Regulation) Rules-2009.

**3. Private Security for cash transportation activities, etc.-**

(1) No private security shall be provided by the private security agency for cash transportation activities unless he holds a license under the Delhi Private Security Agencies (Regulation) Rules-2009 & PSARAct-2005.

(2) For the purpose of providing private security for cash transportation activities, a contract may be entered into between,- (a) a private security agency holding a license under the Act and the bank concerned; or

(b) A cash handling agency and the bank concerned:

Provided that in case the cash handling agency holds a license as a private security agency under the provisions of the Act, such cash handling agency may itself provide the private security to cash transportation activities in accordance with the provisions of these rules.

**4. Use of specially designed and fabricated cash van. —** (1) No private security agency shall provide private security or private security guards to a Bank or a cash handling agency for cash transportation activities, unless such activities are carried out in a secured cash van, which complies with the conditions for design and specification specified in the First Schedule, owned by it or owned by the Bank or the cash handling agency, as the case may be.

(2) No taxi or hired vehicle shall be used for cash transportation activities by the private security agency:

Provided that a vehicle which is on long term contract with the private security agency or Bank or cash handling agency and the vehicle complies with the conditions for design and specification laid down under sub-rule (1) may be used by the private security agency:

Provided further that in case of any remote location where private security agencies are not present and not serviced by a currency chest, any vehicle at such location may be used as an exception under the strict security control and support of the local police.

**5. Requisite number of trained staff per cash van.—** (1) The private security agency shall provide the private security for the cash transportation activities with the requisite number of trained staff, directly appointed or engaged by the private security agency, as specified in sub-rule (2).

(2) Every cash van shall have the following minimum staff, possessing the qualifications and training laid down under section 10 of the Act, on board for every single cash transportation activities, namely:—

- (i) Driver – one;
- (ii) Armed security guards – two; and
- (iii) ATM officer or custodian – two.

(3) The cash van shall always be escorted by at least two trained armed security guards on board:

Provided that more than two armed security guard may be deputed on a cash van depending on the amount of cash carried and in accordance with the individual company's insurance guidelines or client contract or terrain of operation.

(4) Where the cash van is a medium motor vehicle, one armed guard shall sit in the front along with the driver and another in the rear portion of the van and while in transit, loading or unloading, nature's call, tea or lunch break, at least one armed security guard shall remain present with the cash van all the time.

(5) Notwithstanding any other provision in these rules, the ex-serviceman, otherwise eligible, may preferably be appointed or engaged by the private security agency for providing security for cash transportation activities.

**6. Antecedent check of personnel.** — (1) No private security agency shall appoint or engage or deploy any personnel for the cash transportation activities, unless such personnel has undergone thorough antecedent check and his proper KYC verification and police verification is done, before appointing or engaging or deploying them by the agency, in accordance with the provisions of the Act or any other law for the time being in force.

*Explanation.* — For the purposes of this sub-rule, the expression “KYC” means the know your customer process of an agency or business identifying and verifying the identity of its clients or person associated or to be associated with the agency or business.

(2) Every private security agency shall be responsible to comply with the following checks before an individual is appointed or engaged to participate in cash transportation activities, namely:—

(a) police clearance certificate – every individual shall obtain the police clearance certificate from his local police station before appointment or engagement;

(b) residence verification – the private security agency shall use its own resources to conduct a physical verification of the residential address of every individual, including general conduct check and the individual shall furnish to the security agency the proof of residential address of at least three years before appointment or engagement for the cash transportation activities;

(c) Previous employer check – the private security agency shall use its own resources to conduct reference check with previous employers of the individual, if any;

(d) Aadhaar verification – each individual appointed or engaged for the cash transportation activities shall be antecedent verified through Aadhaar number from the Unique Identification Authority of India;

(e) credit history check – the private security agency shall conduct a credit history check of every individual appointed or engaged to ensure that wilfull credit defaulters are not appointed or engaged for the cash transportation activities;

(f) fidelity insurance – the private security agency shall obtain a fidelity insurance in respect of every personnel appointed or engaged for the cash transportation activities.

**7. Adequate training and certification of personnel.**— The private security agency shall ensure that every personnel appointed or engaged for cash transportation activities shall be imparted,-

(a) the training and certified for the security and safe handling of such activities as per the requirements of training laid down in the Second Schedule;

(b) the refresher training once in every two years.

**8. Live GPS tracking of cash van during operations.**— (1) Every cash transportation activities shall be carried out only in secured cash vans fitted with GPS tracking device.

*Explanation.*— For the purposes of this sub-rule, the expression “GPS” means the global positioning system which is a space- based navigation system that provides location and time information in all weather conditions, anywhere on or near the Earth where there is an unobstructed line of sight to four or more GPS satellites.

(2) The private security agency shall ensure that each cash van shall be monitored at all times during cash transportation activities through a redundant communications protocol.

**9. Guideline for maximum cash carrying limit in a single cash van.**— (1) The private security agency involved in cash transportation activities shall ensure that no cash van carries cash of more than five crores rupees per trip.

(2) The private security agency shall ensure that secured cash van shall be deployed for carrying cash of more than ten lakh rupees per trip.



**10. Specification for private cash vaults used for holding and overnight vaulting of Bank currency.—** The private security agency shall ensure that all cash handling, including counting, sorting, and bundling activities shall be carried out in secured premises in accordance with the following guidelines, namely:—

(a) Location of private cash vault premises – the premises used for cash handling activities shall be located to ensure safety of activities/ operations, including areas closer to bank's cash withdrawal centre or police station and secluded areas with poor connectivity be avoided;

(b) Design of premises – the premises shall be designed to include two physically independent areas, one for general office purpose and other for secured cash processing and handling activities and it shall accommodate space for cash deposit, collection, sorting, counting and delivery and dispatch of cash on secured cash vans;

(c) Cash vault – a secured area shall be designed to store cash to meet with the requirement of the Reserve Bank of India specified for cash vaults in accordance with the following specifications, namely:—

(i) in smaller cities with limited overnight vaulting requirements of less than ten crore rupees, a strong room with defender safes;

(ii) at operation centres with overnight vaulting requirements between ten to one hundred crore rupees, vaulting facility as per the norms of the Reserve Bank of India specified for C Class vaults;

(iii) at large operation centres with overnight vaulting requirements of more than one hundred crore rupees, increased vaulting facility in consultation with the concerned Bank; and

(iv) all overnight vaulting facilities shall have provision to store currency of multiple Banks in separate and exclusive bins;

(d) Security of cash vault – the private security agency shall ensure the following security aspects at its cash vault used for secured handling of cash on behalf of the Bank, namely:—

(i) adequate number of armed private security guards are deputed round the clock;

(ii) premises is under 24x7 electronic surveillance and monitoring;

(iii) cash vault is provided with CCTV system with adequate number of cameras having at least ninety days recording facility;

(iv) the activities at cash vault is undertaken under dual custody basis;

(v) the main cash vault area complies with all safety norms, like firefighting systems, smoke detection systems, emergency lighting, control room for monitoring the movement of vehicles, auto-dialer and burglar security systems;

(vi) security alarm with GSM based auto dialer, fire and magnetic sensor are installed;

(vii) the loading and unloading area of cash is covered by night vision CCTV cameras;

(viii) electric power supply inside the cash vault is provided through plug-in, plug-out system;

(ix) carrying of naked light inside the cash vault is strictly prohibited and dry battery operated torches or emergency lights are used inside strong rooms;

(x) emergency lighting with the help of inverter shall always be available to the security staff; and

(xi) cash processing and vault areas shall have restricted and controlled access, preferably through interlocking systems and frisking.

Explanation - For the purposes of this rule, the expression "CCTV" means the closed circuit television which is a self-contained surveillance system comprising cameras, recorders and displays for monitoring activities in a store or company.

**11. Measures for risk mitigation.—** (1) The private security agency shall ensure that the ATM under its security shall be fitted with one time electronic combination locks for reducing the instances of crew pilferage losses and ATM frauds.

(2) The cash for loading in to an ATM machine shall be collected from the Bank on previous day or in the first half of the day so that operations can be concluded before the time stipulated in sub-rule (3).

(3) No cash loading of the ATMs or cash transportation activities shall be done —

(a) after 9 PM in urban areas;

(b) after 6 PM in rural areas; and

(c) before 9 AM or after 4 PM in the districts notified by the Central Government as Left Wing Extremism (LWE) affected areas.

**FIRST SCHEDULE**

[See rule 4(1)]

**DESIGN AND SPECIFICATION FOR SECURED CASH  
VANS**

(a) **Make.**— The cash van shall—

- (i) be a Light Commercial Vehicle, with an engine capacity of not less than 2200 CC, preferably turbocharged;
- (ii) be not more than seven years old;
- (iii) have tubeless tyres;
- (iv) have a ground clearance of not less than 190 mm; and
- (v) accommodate minimum of five passengers.

(b) **Layout.**— The cash van shall have the compartment for storing cash, physically separated and locked from the passenger compartment unit;

(c) **Cash compartment security.**— (i) The cash compartment should be inaccessible from outside the van unless operated internally through manual or electronic lock and cash compartment is specially reinforced with steel with only one door and grill gate;

(ii) the entrance of the cash compartment shall be from the rear side to ensure proper visibility, operational feasibility and CCTV surveillance;

(iii) all windows and wind screen shall have wire mesh protection of not more than one square inch and each window mesh shall have a circular port-hole of six inches diameter for use of weapons;

(iv) the panic switches for operating the hooter are available with the driver and other occupants.

(d) **Cash box security.**— Each of the cash boxes shall be secured to the floor with separate chains and have locks that can be opened or locked only by using separate keys kept with different custodians and cash for each bank shall be carried, preferably, in a separate box with the name of the bank written on it.

(e) **Other security features.**— (i) The cash van shall be provided with a small CCTV system with at least five days recording facility and three cameras installed in front, rear and inside of the cabin.

(ii) A security alarm with GSM based auto-dialer shall be provided with a motorised siren.

(iii) The cash van shall be equipped with hooter, fire extinguishers and emergency lights to ensure quick reaction in case of an attack.

**SECOND SCHEDULE**

[See rule 7(1)(a)]

**TRAINING FOR PERSONNEL APPOINTED OR ENGAGED IN CASH TRANSPORTATION ACTIVITIES**

(a) Basics of cash handling and cash transportation activities.—

- (i) Scope of service
- (ii) Team composition
- (iii) Role of driver, armed guard, cash custodian
- (iv) Functioning of cash vans
- (v) Contact details of concerned agencies
- (vi) Threat and risks involved

- (vii) Reporting procedure
- (b) Threat and risks.—
  - (i) Criminal and miscreant action
  - (ii) Tailing by vehicle-borne criminals
  - (iii) Specific threats to stationary and moving vehicle
  - (iv) Insider's threat
  - (v) Fraudulent practices by team members
  - (vi) Loss of life and medical emergency
  - (vii) Road accident and vehicle breakdown
  - (viii) Fire accident
- (c) Safety and security of cash van.—
  - (i) In-built safety features of the cash van carrying cash and valuables
  - (ii) Cash boxed for carrying cash and valuables
  - (iii) Locking and security systems
  - (iv) Weapon and ammunition
  - (v) Communication equipment
  - (vi) Global Positioning System
  - (vii) Fire extinguishers
  - (viii) Distress alarm
  - (ix) First-aid kit
- (d) Agencies.—
  - (i) Controlling Authority under the Private Security Agencies (Regulation) Act, 2005 (29 of 2005)
  - (ii) Police station, PCR vans, police helpline
  - (iii) Controlling supervisor and operations manager
  - (iv) Concerned Bank representative
  - (v) Ambulance and hospital services
- (e) Weapons, ammunition and documents.—
  - (i) Minimum 12 bore DBBL shot gun should be provided to the guards. Gun must be test fired at least once in two years. Gun cartridges must be replaced once in 02 years. Gun must be checked and certified by a Government approved armoureder
  - (ii) Documents – gun licence, identity card and permission to carry weapon during restrictions imposed by authorities
  - (iii) Real weapons carried by miscreants
  - (iv) Other objects which can be used as weapon by miscreants
- (f) Emergency and incident response.—
  - (i) Distress alarm procedure

- (ii) Seeking help from concerned agencies
- (iii) Use of weapon to deter and resist criminals and miscreants
- (iv) Ensure safety of team members and consignment
- (v) Disengage from situation and drive vehicle to safety
- (vi) Evacuation of the injured
- (g) Other internal organisational procedures.—
  - (i) Antecedent check procedure
  - (ii) The Provident Funds Act, 1925 (19 of 1925) and benefits
  - (iii) The Minimum Wages Act, 1948 (11 of 1948) and benefits
  - (iv) The Employees State Insurance Act, 1948 (34 of 1948) and benefits
  - (v) Leave entitlement and application procedure
  - (vi) Other company rules
  - (vii) Obligations as employee

By Order and in the Name of Lieutenant Governor of  
The National Capital Territory of Delhi,  
O. P. MISHRA, Special Secy. ((Home))